ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3192 /QĐ-KHTN

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Thông tin - Truyền thông thuộc Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018 tại Trường Đại học Khoa học tự nhiên

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Căn cứ Quyết định số 2933/QĐ-KHTN ngày 15 tháng 9 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM;

Căn cứ Quyết định số 526/QĐ-KHTN ngày 13 tháng 03 năm 2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên về việc thành lập Ban chỉ đạo, Ban điều hành, Tổ tư vấn nội bộ và Tổ thư ký triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

Căn cứ kết luận biên bản họp ISO ngày 25/3/2024 của nhà trường về việc thực hiện điều chỉnh Bộ tiêu chuẩn ISO9001:2015 sang thực hiện theo Bộ TCVN ISO 21001:2019/ ISO 21001:2018;

Xét hiện trạng các tài liệu ISO 21001:2018 của Phòng Thông tin - Truyền thông đã xây dựng;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Thông tin - Truyền thông thuộc Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018.

Các tài liệu, quy trình thuộc Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Thông tin - Truyền thông được kiểm soát và lưu giữ dưới dạng tệp tin điện tử và văn bản giấy.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế phần Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Thông tin - Truyền thông đã ban hành theo Quyết định số 563/QĐ-KHTN ngày 04/3/2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM về ban hành các tài liệu, quy trình hoạt động theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018.

Điều 3. Giao Trưởng phòng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng tổng hợp, cập nhật Danh mục tài liệu, quy trình của Phòng Thông tin - Truyền thông định kỳ hàng năm hoặc khi có thay đổi, cập nhật.

Điều 4. Trưởng phòng Thông tin - Truyền thông, Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận*:**
- Như điều 4;
- Lưu: VT, KTĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG

Trần Lê Quan

DANH MỤC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH
CỦA PHÒNG THÔNG TIN - TRUYỀN THÔNG THUỘC HỆ THỐNG QUẢN LÝ TỔ CHỨC GIÁO DỤC THEO TIÊU CHUẨN ISO 21001:2018

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3192/QĐ-KHTN ngày 05 tháng 10 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM)

STT	Tên tài liệu	Kí hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành tài liệu, quy trình
01	Quy trình phối hợp truyền thông nội bộ	QT.TTTT.01	02	05/10/2026
02	Quy trình quản lý hệ thống tên miền và tài nguyên mạng	QT.TTTT.02	02	05/10/2026
03	Quy trình quản lý hệ thống internet và mạng không dây (wifi)	QT.TTTT.03	02	05/10/2026
04	Quy trình quản lý hệ thống tổng đài điện thoại nội bộ IP	QT.TTTT.04	02	05/10/2026
05	Quy trình quản lý và sử dụng các kênh mạng xã hội có sử dụng thương hiệu của trường	QT.TTTT.05	02	05/10/2026
06	Quy trình đăng ký thẻ cán bộ	QT.TTTT.06	02	05/10/2026
07	Quy trình công tác hướng nghiệp và tư vấn tuyển sinh	QT.TTTT.07	02	05/10/2026
08	Quy trình quản lý hệ thống thư điện tử	QT.TTTT.08	02	05/10/2026
09	Quy trình xử lý khủng hoảng truyền thông	QT.TTTT.09	01	05/10/2026
10	Quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin báo chí	QT.TTTT.10	01	05/10/2026

Tổng cộng: 10 quy trình. 22